



ISTUD Sanità e Salute

Master in Salute e Medicina Narrativa Applicata

XVI edizione

In presenza a Milano o in live streaming

Con il patrocinio di:



In copertina: Tom Thayer, *Considering Moons*

La Medicina Narrativa è definita **“quello che succede tra il professionista sanitario e il paziente: dalla raccolta delle informazioni su eventi prima della malattia, a come la malattia si è manifestata, con attenzione a temi psicologici, sociali e ontologici”** (Greenhalgh e Hurwitz, BMJ 1999). In questa definizione del Centre for Humanities and Health del King's College di Londra, viene data attenzione alla persona, a come essa viva la sua condizione di malattia o fragilità e al modo migliore per personalizzare la strategia di cura da avviare e mantenere insieme al professionista sanitario.

La Medicina Narrativa, dunque, nasce dalla **pratica clinica quotidiana** degli operatori e delle équipes sociosanitarie, basandosi sulle **narrazioni autentiche** di tutti i soggetti coinvolti in un'esperienza di malattia – persone in cura, loro familiari, curanti. **Se nelle Medical Humanities c'è tutto il patrimonio artistico e umanistico che fa parte dell'equilibrio tra salute e malattia, la Medicina Narrativa si concentra nel tempo reale e nei luoghi dove i professionisti curano e fanno prevenzione.**

Alla base della Medicina Narrativa c'è un approccio alle cure più attento alla persona: l'analisi dei testi scritti dai pazienti, dai professionisti sanitari e dai familiari permette di comprenderne la cultura, i valori, i bisogni, le passioni, i progetti personali e professionali ed è su questo che ci si basa per creare o mantenere una **sanità ecologica**.

La Medicina Narrativa viene riconosciuta di pari dignità e **integrazione alla Medicina Basata sulle Evidenze**, e la pandemia ha reso ancora più necessaria tale integrazione, per comprendere le dinamiche di ciò che è accaduto. Per questo si sta legittimando sempre più, a livello internazionale e nazionale, tra le istituzioni, le società scientifiche, le strutture sanitarie e le associazioni dei

pazienti, come possibile strumento per **riorganizzare e migliorare i percorsi diagnostico terapeutici e potenziare le relazioni di cura.**

L'**Organizzazione Mondiale della Sanità** (OMS) ha emanato nel 2016 un documento per l'applicazione dei metodi narrativi da recepire nei diversi sistemi sanitari nazionali, e l'Italia nel 2014 ha realizzato le “Linee di indirizzo per l'utilizzo della Medicina Narrativa in ambito clinico-assistenziale”, elaborate e presentate dall'**Istituto Superiore di Sanità** ed indirizzate in maniera multidisciplinare ai professionisti che operano in ambito sociosanitario.

La metodologia narrativa diventa una competenza da cui non si può prescindere. Ma gli strumenti della Medicina Narrativa vanno appresi in modo scientifico e strutturato, affinché su queste esperienze reali si possa applicare un metodo scientifico e rigoroso che le valorizzi e contribuisca a rivedere i percorsi di cura e le organizzazioni sanitarie.

L'utilizzo appropriato della narrazione ha la straordinaria potenzialità di unire i malati e gli operatori sanitari, così come le scienze cliniche e le scienze umane. È proprio questa unione che ci permette di ampliare lo sguardo ed è la risorsa che crea il punto di svolta da cui ripartire e ricostruire un tempo nuovo.



Perché il Master in Salute e Medicina Narrativa Applicata di ISTUD?

Le **competenze narrative** aprono all'ascolto, superando i tecnicismi degli algoritmi decisionali, e riescono a creare una relazione di affiliazione tra l'équipe sanitaria, i pazienti e i familiari. La Medicina Narrativa è professionalizzante perché permette di sviluppare **competenze relazionali e organizzative** che contribuiscono a migliorare il modo di lavorare e sviluppare il proprio curriculum vitae, fornendo gli strumenti concreti per un approccio di cura basato sull'**ascolto** profondo delle narrazioni provenienti dalla pratica clinica quotidiana, persone in cura, caregiver, professionisti.

Il Master in Salute e Medicina Narrativa Applicata di ISTUD si pone come un percorso formativo che ha l'obiettivo di **formare in modo strutturato, applicativo e scientifico** i professionisti delle cure all'utilizzo della narrazione nelle realtà cliniche e sociali in cui operano.

Con **docenti e esperti provenienti dai centri internazionali e nazionali, migliori per l'applicazione della medicina narrativa**, selezionati in modo indipendente per il loro contributo **innovativo e riconosciuto nel panorama scientifico**, il Master in Medicina Narrativa Applicata permette di:

- Migliorare le **capacità di ascolto** delle persone in cura, dei loro nuclei famigliari, dei medici e delle intere équipe di cura
- Comprendere il modo di passare dalla cura del “paziente malato” a quella della “**persona che vive la malattia**” inserita nel suo contesto biologico, psicologico e sociale
- Migliorare le **capacità relazionali e di riorganizzazione** delle proprie realtà di erogazione delle cure
- Apprendere **strumenti** da integrare alla propria pratica clinica
- Imparare a fare **ricerca narrativa**, unendola alla ricerca quantitativa
- Costruire un **clima di lavoro migliore** per se stessi e per i colleghi
- Riscoprire il **senso della propria professione e la motivazione** in difesa dal **burn out**
- Contribuire a rendere il **servizio sanitario più sostenibile** rispettando gli obiettivi di sviluppo sostenibile (OSS).



“Il Master in Salute e Medicina Narrativa Applicata di ISTUD è il maggior artefice ad oggi in Italia della formazione degli operatori in Medicina Narrativa”, scrive Stefania Polvani, sociologa presso l’Azienda USL Centro Toscana, membro della SIMeN (Società Italiana di Medicina Narrativa).

Caratteristiche del Master

- **PRAGMATICO** , basato sulle narrazioni della pratica clinica ,sociale e sanitaria quotidiana.
- **APPLICATIVO** in quanto consente di realizzare con il supporto metodologico di ISTUD un project work concreto nel proprio contesto professionale.
- **INTERNAZIONALE** , con confronti e testimonianze dirette di esperti europei ed extra-europei di Medicina Narrativa che la studiano ed applicano da decenni in modo strutturato, e con aule che ospitano partecipanti che operano nelle realtà sanitarie sia italiane che di altri Paesi.
- **MULTIDISCIPLINARE** , perché attraverso l’integrazione delle esperienze si può creare una community reale di professionisti che operano nel mondo della Sanità, in grado di diffondere l’approccio di cura basato sulla narrazione.
- **ITALIANO** , perché attinge al patrimonio umanistico della cultura mediterranea, declinandolo al mondo sanitario.

A chi si rivolge:

Medici, infermieri, operatori socio-sanitari, professionisti dell’aiuto, farmacisti, membri di associazioni di pazienti, membri di istituzioni sociali e sanitarie, professionisti nelle imprese che operano nel mondo della salute e della sanità, formatori sanitari, filosofi, antropologi, giornalisti e altri esperti in comunicazione, decision makers, ricercatori e studenti.

La qualità del Master in Salute e Medicina Narrativa Applicata è garantita da:

- **Docenti esperti** provenienti dalle eccellenze del mondo accademico e della ricerca, nazionale e internazionale.
- **Formazione applicata** alla pratica clinica e professionale.
- Metodologia della **ricerca narrativa integrata**.
- **Tutorship esperta** per la realizzazione di un Project Work e alla persona.
- Integrazione tra **competenze relazionali e organizzative**.
- **Innovazione** costante del programma formativo.
- **Accreditamento ECM**.
- Bilanciamento tra il tempo di **formazione teorica e pratica**.
- Compatibilità con le attività lavorative.
- **Piattaforma digitale** di Learning Room per i materiali e i testi didattici.
- Inserimento in una **community** di professionisti esperti di Medicina Narrativa nella rivista bilingue Italiano-Inglese Cronache di Medicina Narrativa.
- Egida della **Società Italiana di Medicina Narrativa** e dell'**European Narrative Medicine Society**.

Livello di soddisfazione dei partecipanti pari a 98%
per qualità educativa e per contributo dei docenti.

328 professionisti sanitari italiani e provenienti
da realtà internazionali formati
nelle prime 14 edizioni.

I membri della faculty dei 3 moduli

Tutti i
moduli sono
accreditati
ECM

■ Colloquio conoscitivo telefonico o on-line

1° MODULO: Medicina Narrativa, un nuovo paradigma per generare salute

06-07-08 marzo 2025 – Orari: giovedì dalle 11:00 alle 18:00, venerdì dalle 9:00 alle 18:00, sabato dalle 9:00 alle 17:00

- Medicina Narrativa: stato dell'arte e definizioni. Le integrazioni con le Medical Humanities. **Maria Giulia Marini**
- Le strategie di coping attraverso la Medicina Narrativa. Il ruolo dell'empatia e della "gentilezza intelligente".
Maria Giulia Marini
- Medicina narrativa e bioetica **Susana Magalhaes**
- Gli strumenti della medicina narrativa. **Erika Greco**
- Close reading, close looking e close listening. **Francesca Bracco**
- Esperienze applicate. la medicina narrativa dal punto di vista di un cardiologo. **Marco Cordero**
- Discussione delle attività serali di visione del "Disease centered movie" (giovedì sera).
- Esercitazioni individuali e a gruppi di scrittura riflessiva. **Tutti i partecipanti**

■ Tutorship a distanza (pratica nella realizzazione di un Project Work)



Maria Giulia Marini
Innovating director
Area Sanità e Salute
ISTUD. Docente e
tutor



Roberta Invernizzi
Project manager in
ambito sociale,
esperta in medicina
narrativa,
consulente per
progetti i medical
humanities. Tutor.



Susana Magalhães
Centro di Ricerca
dell'innovazione
della salute,
Università di Porto.
Responsabile del
corso di Medicina
Narrativa.



Francesca Bracco
Associazione di
Promozione
Culturale delle Cure
Palliative
"Sul sentiero di
cicely APS. Docente
e tutor



Erika Greco
Ricercatrice e
content curator
ISTUD



Marco Cordero
Cardiologo presso
U.O. Riabilitazione
cardiologica di
Auxologico
Piancavallo.

2° MODULO: Medicina Narrativa come catalizzatore per generare sostenibilità

08-09-10 maggio 2025 – Orari: giovedì dalle 11:00 alle 18:00, venerdì dalle 9:00 alle 18:00, sabato dalle 9:00 alle 17:00

- Il linguaggio della cura. L'analisi del linguaggio per leggere le relazioni umane e decodificare le storie di malattia. **Maria Giulia Marini**
- Medicina Narrativa per generare sostenibilità verso l'appropriatezza di cura: i benefici della narrazione all'interno dei processi sanitari. **Maria Giulia Marini**
- L'evoluzione del processo di cura. Narrare le organizzazioni sanitarie. **Delia Duccoli**
- Conversazioni che invitano al cambiamento. **John Launer's School**
- Le analisi delle narrazioni **Erika Greco**
- Esperienze applicate: la Medicina Narrativa per dare voce agli infermieri. **Paola Arcadi**
- Discussione delle attività serali di visione del "Disease centered movie" (giovedì sera).
- Esercitazioni individuali e a gruppi di lettura e interpretazione dei testi delle storie raccolte. **Tutti i partecipanti**

Tutorship a distanza (pratica nella realizzazione di un Project Work)



Maria Giulia Marini
Innovating director
Area Sanità e Salute
ISTUD



Delia Duccoli
Psicologa e docente
esperta sul tema
delle relazioni di
cura, ISTUD



Anna Bueg
Accredited Conversation
Inviting Change trainer
(John Launer's school).
Lecturer at Trinity College
Dublin.



Paola Arcadi
Direzione Corso di Laurea in
Infermieristica Università degli
Studi di Milano, ASST Melegnano e
della Martesana



Erika Greco
Ricercatore e
content curator
ISTUD



Antonietta Cappuccio
Insegnante e
ricercatrice ISTUD



Anna Cacopardo
Coordinatore
organizzativo e
Project manager

3° MODULO: Costruire un network per la diffusione della Medicina Narrativa

10-11-12 luglio 2025 – Orari: giovedì dalle 11:00 alle 18:00, venerdì dalle 9:00 alle 18:00, sabato dalle 9:00 alle 17:00

- Pubblicare la Medicina Narrativa. **Alessandra Fiorencis**
- “La cura delle distanze abita in prossimità delle parole: il racconto di un percorso di infaticabile ricerca e scoperte rassicuranti” . **Federica Vagnarelli**
- Il punto di vista di una psicologa clinica sulla medicina narrativa **Eleonora Volpato**.
- Discussione delle attività serali di visione del “Disease centered movie” (giovedì sera).
- Condivisione dei risultati dei project work: cosa abbiamo imparato e come diffondere i risultati. **Tutti i partecipanti**

Presentazione dei Project Work realizzati in plenaria



Maria Giulia Marini
Innovating director
Area Sanità e Salute
ISTUD



Alessandra Fiorencis
Ricercatrice
Area Sanità e Salute
ISTUD



Federica Vagnarelli
Pediatra
Neonatologa ex
alunna del master



Eleonora Volpato
Psicologa clinica
ricercatrice
all'Università
cattolica del sacro
cuore



Roberta Invernizzi
Project manager in
ambito sociale,
esperta in medicina
narrativa,
consulente per
progetti i medical
humanities.Tutor.



Francesca Bracco
Associazione di
Promozione
Culturale delle Cure
Palliative
“Sul sentiero di
cicely APS. Docente
e tutor



Anna Cacopardo
Coordinatore
organizzativo e
Project manager



Sono sempre più numerose e diffuse le testimonianze di professionisti sanitari che studiano e applicano la Medicina Narrativa nei loro contesti di riferimento e riportano che questa pratica ha cambiato il loro modo di operare, contenendo ansie e insicurezze della comprensione del paziente e degli operatori che stanno accanto. Ecco perché il Master in Salute e Medicina Narrativa Applicata si rivolge ai professionisti sanitari non solo per fornire gli strumenti che servono a curare meglio, ma anche a vivere meglio la propria professione.

Il Master intende inoltre fornire un contributo alla costruzione di reti nazionali ed internazionali di Medicina Narrativa che partano dalle comunità scientifiche, mettendo a disposizione in primis il network internazionale di cui è parte ISTUD, una rete in continua crescita di professionisti che si alternano per contribuire a proporre un programma formativo rispondente agli attuali scenari e necessità dei professionisti sanitari. Lo scambio dialogico può portare nuove energie e contribuire a ridare una ragion d'essere professionale.

Testimonianze di chi ha insegnato e partecipato al Master

“Insegno al Master in Salute e Medicina Narrativa Applicata da diversi anni. È un privilegio e un piacere essere membro della faculty e lavorare insieme a Maria Giulia Marini, Paola Chesi e i loro colleghi. Il piano formativo ricopre un range eccezionalmente ampio di temi connessi alla medicina narrativa, dalla ricerca alle medical humanities alle competenze di comunicazione con pazienti e colleghi. I partecipanti che seguono il corso sono rappresentativi delle direzioni sanitarie e del mondo accademico, così come di clinici e molte diverse specializzazioni presenti negli ospedali e nelle comunità di cura. Ho sempre trovato le interazioni con loro eccezionalmente vivaci e stimolanti e ogni anno questo è uno dei miei momenti più altri delle mie attività di formazione.”

John Launer, Associate Dean for Faculty Development for Health Education England

“Devo dire che il contatto con la Medicina Narrativa ha modificato la percezione di malattia... Direi che mi ha dato consapevolezza e supporto. Un'esperienza nuova. Un fortunato incontro.”

Medico, partecipante alla XII edizione del Master in Salute e Medicina Narrativa Applicata

“Sono molto contenta di aver partecipato a questo Master, ognuno con il proprio modo di essere ha ampliato la mia visione del mondo e tutti voi mi avete permesso di essere un medico ancora più adeguato ed attento ai bisogni delle persone con problemi di salute, qualunque esso sia.”

Medico, partecipante alla XII edizione del Master in Salute e Medicina Narrativa Applicata

“È stata un'esperienza MERAVIGLIOSA, di molto oltre le mie aspettative. La vostra competenza e motivazione sono doni impagabili”

Infermiera, partecipante alla X edizione del Master

“Assolutamente eccellente tutto. È difficile esprimere con poche parole tutto quello che personalmente ho imparato nei giorni di formazione, la quantità di idee che in questo momento ho nella testa e la voglia di realizzarle”

Medico cardiologo, partecipante alla XI edizione del Master in Salute e Medicina Narrativa Applicata

“Il master è stato per me rivitalizzante... E mi ha riaperto prospettive...”

Educatrice professionale, partecipante alla XI edizione del Master in Salute e Medicina Narrativa Applicata

“Il piacere di avere conosciuto docenti e colleghi eccezionali la gioia di avere conosciuto un mondo nuovo! Una possibilità di una medicina migliore”

Medico palliativista, partecipante alla XI edizione del Master in Salute e Medicina Narrativa Applicata

“Grazie per le intense giornate che sono state davvero spunto di riflessione e di acquisizione di tecniche che ho già sperimentato in questi giorni e che sono state veramente arricchenti nella mia pratica clinica. Vi dico solo che... mi mancate!”

Psicologa, partecipante alla IX edizione del Master in Salute e Medicina Narrativa Applicata

“Descriverei la mia partecipazione al Master come un respiro profondo, di libertà. Per me frequentare le lezioni ha significato pensiero, conoscenza, leggerezza, dolore e introspezione. Un'occasione per alzare lo sguardo dalla routine professionale e incontrare persone intelligenti e appassionate. Un'opportunità per trovare nuove motivazioni a fare bene, al lavoro. Grazie di tutto. Non c'è giorno o momento lavorativo che non mi torni alla mente qualcosa del nostro percorso che spero ancora lungo e fruttuoso”

Responsabile Comunicazione e URP, partecipante alla VIII edizione del Master

Per spiegare la necessità di innovazione continua che ISTUD persegue, un commento al libro “The languages of care - I linguaggi della cura” (Maria Giulia Marini, 2018, Springer), che sintetizza il pensiero e le attività dell'Area Sanità:

“Una nuova e rinfrescante lente sullo storico argomento della narrazione in medicina e sanità. La medicina ha sempre valorizzato e ha sempre avuto bisogno delle scienze umane. Oggi più che mai, gli operatori sanitari e gli accademici hanno bisogno di comprendere e valorizzare le storie dei loro pazienti – e anche di usare le storie per riflettere su se stessi”

Trisha Greenhalgh, professoressa di Primary Care Health Sciences and Fellow, Green Templeton College, Oxford

Costi:

Master in Salute e Medicina Narrativa Applicata

Costo del Master in Salute e Medicina Narrativa Applicata con crediti ECM : **1.800 euro + IVA fino al 20/12/24 (e per le iscrizioni entro il 30/11/2024 in regalo** il corso FAD ECM Asincrono “Medicina Narrativa: colmare il divario tra cure basate sulle evidenze e le humanitas scientifica”). Dopo tale data il costo sarà pari a **2.000 euro + IVA** e non comprensivo del corso FAD ECM Asincrono

Costo del Master in salute e medicina narrativa applicata senza crediti ECM: **1700 + IVA fino al 20/12/2024**. Dopo tale data il costo sarà pari a **1900 euro + IVA**.

Sconto speciale studenti universitari (I o II livello) **non occupati: 1.400 euro + IVA**.

Il costo è comprensivo di:

- 129 ore di formazione, suddivise tra 69 ore di lezione in presenza o online, 50 ore per la realizzazione del project work e 10 ore di tutorship a distanza
- Tutorship a distanza nello svolgimento del project work
- Libro di testo e materiali di approfondimento
- Piattaforma di e-learning
- Accreditemento ECM
- Traduzione simultanea dall'inglese in occasione delle docenze internazionali

Il pagamento è suddiviso in due rate: 1.000 Euro + IVA all'iscrizione e la quota rimanente entro il 10/05/2025.

[CLICCA PER VISITARE LA NOSTRA PAGINA DEDICATA ALLA FORMAZIONE](#)

Modalità di svolgimento

I moduli potranno essere svolti sia in presenza a Milano sia online, in modalità live streaming (tale possibilità resterà in ogni caso disponibile in tutti e tre i moduli del corso).

Accreditamento ECM e diploma

Il Master in Medicina Narrativa Applicata è **accreditato dal sistema di Educazione Continua in Medicina**, il programma nazionale del Ministero della Salute per la formazione degli operatori sanitari.

Al termine dei tre moduli verrà rilasciato un **diploma**. Tutti i partecipanti saranno registrati a www.medicinanarrativa.eu, un portale che costituisce una biblioteca virtuale e costantemente aggiornata di medicina narrativa.

ISTUD

È un centro di ricerca e formazione dedicato all'analisi dei percorsi di cura e alla ricerca dei modelli organizzativi del servizio sanitario in grado di rispondere alle reali necessità dei pazienti e del loro mondo di riferimento. Da anni si impegna per posizionare e diffondere la Medicina Narrativa come una scienza con pari dignità rispetto alle metodologie quantitative. È un **centro di riferimento internazionale**, essendo stato coinvolto nella revisione delle metodologie narrative dell'Organizzazione Mondiale della Salute, e nazionale, fondatore della European Narrative Medicine Society (EUNAMES) e collabora con la Società Italiana di Medicina Narrativa (SIMeN).

Provider standard ECM, il gruppo di lavoro fa **ricerca e formazione** basandosi sulle esperienze reali di persone in cura, professionisti sanitari, caregiver e decisori delle politiche sanitarie che operano nelle complesse realtà di cura di tutti i giorni.

SCHEDA DI ISCRIZIONE

(dati con * obbligatori, dati con ** obbligatori per liberi professionisti o aziende, dati con *** obbligatori o uno o l'altro)

Per iscriversi al Master in Salute e Medicina Narrativa Applicata, si prega di compilare il seguente modulo di iscrizione. Per maggiori informazioni contattare ISTUD (e-mail areasanita@istud.it - 0323.933801):

Nome* _____ Cognome* _____

Ruolo _____ Presso _____

Indirizzo* _____ Città _____ Cap _____

Telefono _____ Fax _____

E-mail* _____ Codice Fiscale partecipante* _____

Dati fatturazione

Indirizzo Fatturazione (se diverso)** _____

Codice Fiscale ** _____

Partita IVA** _____

Codice Destinatario (Codice Univoco SDI)*** _____ Indirizzo Pec*** _____

Esenzione IVA Sì No Se Sì, specificare normativa di riferimento _____

Soggetti allo Split Payment Sì No Socio Simen Sì No

Iscrizione valida per (selezionare l'opzione scelta)

Master in Salute e Medicina Narrativa Applicata con ECM: 1.800 euro + IVA per iscrizioni entro il 20/12/2024 (e in regalo corso FAD ECM Asincrono fino al 30/11/2024) . Dopo tale data il costo diventa pari a 2.000 euro + IVA (pagamento in due rate)

Master in Salute e Medicina Narrativa Applicata senza ECM: 1.700 euro + IVA per iscrizioni entro il 20/12/2024. Dopo tale data il costo diventa pari a 1.900 euro + IVA (pagamento in due rate)

Master in Salute e Medicina Narrativa Applicata - sconto speciale studenti universitari (I o II livello) non occupati: 1.400 euro + IVA

Metodo di pagamento: bonifico bancario intestato a ISTUD SRL. Gli estremi per il bonifico verranno comunicati a seguito dell'invio della seguente scheda di iscrizione.

In caso di disdetta di partecipazione:

- fino a 20 giorni prima dell'inizio del seminario nessun importo verrà addebitato
- fino a 10 giorni prima della data di inizio del seminario verrà addebitato il 50% della quota di iscrizione
- oltre tale data verrà addebitato comunque l'intero importo della quota di iscrizione.

ISTUD si riserva la facoltà di annullare i seminari dandone comunicazione via fax o e-mail ai partecipanti entro 5 gg. lavorativi prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota di partecipazione già versata sarà restituita per intero.

ISTUD si riserva la possibilità di sostituire il docente o relatore del seminario – impegnandosi comunque a garantire una esperienza didattica e formativa sugli stessi standard qualitativi per il partecipante – a seguito dell’occorrenza di cause non prevedibili nel momento di progettazione e comunicazione del seminario stesso, quali malattia o indisponibilità del docente, scioperi nazionali e internazionali dei trasporti, eventi di emergenza o calamità naturale.

Il presente contratto deve essere restituito compilato, firmato e invio dell’originale tramite posta al seguente indirizzo areasanita@istud.it

Ho preso visione dell’Informativa Privacy.

Foro competente

Il presente contratto sarà regolato dalla legge italiana. Ogni controversia relativa alla stipulazione, interpretazione, esecuzione e cessazione del contratto sarà rimessa alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Firma del partecipante

Informativa Privacy

in osservanza di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, vale a dire il Regolamento UE n.2016/679 (anche detto “GDPR”) e, per quanto applicabile, dalla normativa italiana complementare, nonché dai Provvedimenti emessi dall’Autorità Garante della privacy (da qui in poi, cumulativamente, “la Normativa privacy”) desideriamo informarla in merito al trattamento dei dati personali che lei comunicherà a ISTUD con l’invio del modulo di iscrizione.

La presente informativa è resa per i dati personali raccolti presso di lei.

a) Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è ISTUD SRL, Sede legale: Via Pietro Giannone, 9 – 20154 Milano; Direzione, Amministrazione, Centro didattico: Strada Nazionale del Sempione Oltrefiume n. 25 – 28831 Baveno (Vb); Sede operativa: Paolo Lomazzo, 19 – Milano (Mi) di seguito il “Titolare”. I suoi dati di contatto sono i seguenti: responsabileprivacy@istud.it.

b) Finalità e base giuridica del trattamento

ISTUD tratterà i dati personali comunicati con l’invio del modulo di iscrizione per le seguenti finalità:

Contrattuali, di legge, e amministrative interne

a. finalità connesse e strumentali all’instaurazione e all’esecuzione del rapporto contrattuale per i servizi richiesti (es. selezione, ove prevista; comunicazioni di segreteria relative alla gestione dei servizi richiesti; erogazione del corso), nonché per adempiere a tutti gli obblighi dallo stesso derivanti, compresa la gestione di eventuali reclami e contenziosi e in generale per la tutela dei rispettivi diritti. Il trattamento dei dati personali per questa finalità trova la sua base giuridica nell’art 6.1.b (esecuzione del contratto) del GDPR e non richiede il consenso degli interessati;

b. finalità connesse all’esecuzione di obblighi previsti da leggi nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni, tra cui rientra la tenuta della contabilità aziendale sia a fini civilistici che fiscali quali ad esempio le operazioni di contabilizzazione dei dati fiscali, gli atti e le procedure diretti alla predisposizione dei documenti di bilancio. nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge Il trattamento dei dati personali per questa finalità trova la sua base giuridica nell’art 6.1.c (obbligo di legge) del GDPR e non richiede il consenso degli interessati;

c. finalità connesse alle operazioni di natura amministrativa, finanziaria e contabile volte ad adempiere agli obblighi descritti in precedenza oltre che connesse ad esigenze organizzative interne, alla tenuta della contabilità interna, nonché. elaborazioni a fini statistici destinate anche alla pubblicazione in forma anonima. Il trattamento dei dati personali per questa finalità trova la sua base giuridica nell’art 6.1.c (legittimo interesse) del GDPR e non richiede il consenso degli interessati. Il legittimo interesse è proprio il corretto funzionamento dell’organizzazione interna e coincide con la finalità indicata

d. unicamente quando previsto e pubblicizzato nel regolamento del corso, la stesura di un profilo psicologico ai fini della valutazione dell’ammissibilità del candidato al corso medesimo, effettuata tramite test psicoattitudinale e colloquio da parte di professionista specializzato e qualificato. Il profilo psicologico del candidato non sarà comunicato ad alcuno e non sarà diffuso, ma sarà utilizzato unicamente dal personale incaricato di ISTUD al fine di valutare l’ammissibilità al corso. Il trattamento dei dati personali per questa finalità trova la sua base giuridica nell’art 6.1.b (esecuzione del contratto o di misure precontrattuali adottate in base alla richiesta di partecipazione al corso) del GDPR e non richiede il consenso dell’interessato; il profilo psicologico del candidato sarà conservato al solo fine di poter gestire eventuali reclami e verrà distrutto solo a seguito di richiesta scritta del candidato

e. Il conferimento dei dati per le finalità 1a.1b.1c.1d di cui sopra è facoltativo, tuttavia il mancato conferimento comporta l’impossibilità di concludere il contratto o di fornirle i servizi da lei richiesti.

c) Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno trattati sia con strumenti elettronici sia senza l’ausilio di strumenti elettronici. Specifiche misure di sicurezza saranno osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Fatto salvo quanto detto sopra per il profilo psicologico, i dati saranno conservati per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, salvo l’eventuale ulteriore tempo di conservazione previsto da norme di legge.

d) Destinatari dei dati personali. Soggetti che possono venirne a conoscenza.

Allo scopo di consentire la realizzazione delle finalità più sopra indicate, i dati potranno essere resi conoscibili ai seguenti soggetti:

- ai nostri dipendenti e collaboratori del settore commerciale, amministrativo e tecnico che agiscono sotto la nostra autorità e che risultano autorizzati a trattarli in qualità di Incaricati del trattamento;
- a soggetti terzi a cui la nostra azienda eventualmente esternalizza talune attività e che di conseguenza erogano alla scrivente determinati servizi strumentali, comunque correlati ai trattamenti e alle finalità sopra descritte, quali ad esempio servizi amministrativi, contabili, fiscali, di revisione, di gestione del sistema informativo, di riscossione del credito, di archiviazione di massa, servizi di supporto al cliente. Tali soggetti terzi effettuano trattamenti per conto della nostra azienda e risultano autorizzati a trattarli in qualità di Responsabili del trattamento secondo quanto previsto dall'art 28 del GDPR;
- alle Pubbliche Amministrazioni, alle autorità di sicurezza, ispettive e, più in generale, ai soggetti ai quali la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da specifiche disposizioni di legge o da un provvedimento emesso da una autorità a ciò legittimata dalla legge.

I dati non saranno diffusi, vale a dire che non saranno resi conoscibili a soggetti indeterminati.

e) Diritti sono riconosciuti

Il GDPR le riconosce i seguenti diritti in relazione ai suoi dati personali che potrà esercitare nei limiti e in conformità a quanto previsto dalla normativa:

- Diritto di accesso ai suoi dati personali (art. 15);
- Diritto di rettifica (art. 16);
- Diritto di cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17);
- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18);
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- Diritto di opposizione (art. 21);
- Diritto di opporsi a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato (art. 22);
- Il diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso rilasciato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Lei potrà ottenere ciò inviando una richiesta scritta indirizzata al Titolare del trattamento all'indirizzo postale o tramite e-mail, come indicato nel precedente punto a).

Inoltre ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante della protezione dei dati (www.garanteprivacy.it) qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore (art. 77) o agire in sede giudiziale (art. 79)

Il Modello di organizzazione, gestione e controllo di ISTUD

(conforme ai requisiti del D.lgs. 8 giugno 2001, n. 231, e s.m.i.)

Il Decreto Legislativo n. 231/2001 ha introdotto una nuova forma di responsabilità delle società, qualificata come amministrativa, ma sostanzialmente di natura penale, per alcune tipologie di reati commessi dai propri amministratori e dipendenti, nonché dai soggetti che agiscono in nome e per conto della società stessa.

In ossequio alle indicazioni del Decreto, ISTUD ha adottato un proprio Modello di organizzazione, gestione e controllo con lo scopo di costruire un sistema strutturato e organico di principi guida, procedure operative e altri presidi specifici, ispirato a criteri di sana gestione aziendale volti a prevenire la commissione dei reati previsti dal Decreto.

Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo di ISTUD è disponibile al seguente link:

http://ser.vice.istud.it/up_media/231/Mod231.pdf

Il Codice Etico

Il Codice Etico di ISTUD può definirsi come la "Carta Costituzionale" della Scuola; una carta dei diritti e doveri morali che definisce la responsabilità etico-sociale di ogni partecipante all'organizzazione. E' un mezzo efficace in quanto introduce una definizione chiara ed esplicita delle responsabilità di dirigenti, quadri, dipendenti e collaboratori verso i diversi gruppi di stakeholder. Il Codice Etico è un mezzo che garantisce la gestione equa ed efficace delle transazioni e delle relazioni umane per sostenere la reputazione dell'impresa. Il Codice Etico per ISTUD corrisponde al modo in cui conduciamo il nostro lavoro e il nostro business: con etica, integrità e serietà, ogni giorno. ISTUD si impegna ad assicurare un impegno costante e continuo per la trasparenza e la responsabilità di tutte le sue azioni. La sua reputazione dipende anche da questo.

Il Codice Etico di ISTUD è disponibile al seguente link:

http://service.istud.it/up_media/231/codice_etico.pdf



Per informazioni

ISTUD Sanità e Salute

Tel. +39 (0) 323 933801

E-mail: areasanita@istud.it

www.istud.it

www.medicinanarrativa.eu